

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Février 2023

MONNAIES		PRODUITS D'EPARGNE				CFCA
PARTICULIER						
HOMME ET FEMME						
COMPTÉ COURANT/DEPOT A VUE/CHEQUE/BASE						
	Pack Inclusio	Pack Conforto	Pack Fam'Action	Pack JeuneLeader		
Frais d'ouverture	1 000	1 000	1 000	1 000		
Dépôt initial	4 000	10 000	5 000	3 000		
Total de versement initial	5 000	11 000	6 000	4 000		
Frais de livret	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Compte Epargne FUTURA	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
AfriNot	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
AfriMob	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
Acash	Inclus	Inclus	Inclus	Non inclus		
Acard	Non inclus	Inclus	Non inclus	Non inclus		
AfriParain	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
Frais de pack mensuel	1 000	2 000	1 000	1 000		
Dépôt minimum à la caisse	1 000	1 000	1 000	1 000		
Retrait minimum à la caisse	1 000	1 000	1 000	1 000		
Solde minimum du compte	4 000	10 000	5 000	3 000		
Frais de clôture	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Accès au crédit	Oui	Oui	Oui	Oui		
COMPTÉ EPARGNE						
	Epargne Futura	Epargne Educa +	Epargne Spirito	Epargne Confortoit		
Frais d'ouverture (si sans compte base)	1 000	1 000	1 000	1 000		
Dépôt initial	5 000	10 000	50 000	25 000		
Total de versement initial	6 000	11 000	51 000	26 000		
Taux d'intérêts	3,5% l'an	4% l'an	4% l'an	4% l'an		
Périodicité de calcul	Trimestriel	Annuel	Semestriel	Annuel		
Compte épargne FUTURA	Non inclus	Non inclus	Non inclus	Inclus (jusqu'à 05 membres de la famille)		
Frais de livret	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
AfriNot	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
AfriMob	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
AfriParain	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
Frais de retrait		200 après le 1 ^{er} retrait				
Dépôt minimum à la caisse	5 000	10 000	50 000	25 000		
Retrait minimum à la caisse	5 000	10 000	50 000	25 000		
Solde minimum du compte	5 000	10 000	50 000	25 000		
Frais de pack mensuel	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Frais de clôture	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Accès au crédit	Non	Oui	Non	Oui		
PERSONNE MORALE						
ENTREPRISE INDIVIDUEL, SOCIETE ET COMMUNAUTAIRE						
COMPTÉ COURANT/DEPOT A VUE/CHEQUE/BASE						
	PACK AfrArgent	PACK AfrOr	PACK Premium	PACK UniForce		
Frais d'ouverture	2 000	3 000	5 000	3 000		
Dépôt initial	10 000	10 000	25 000	5 000		
Total de versement initial	12 000	13 000	30 000	8 000		
Frais de livret	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
AfriNot	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
AfriMob	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
Acash	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus		
Acard	Sur demande	Sur demande	Sur demande	Non admis		
AfriParain	Sur demande	Sur demande	Sur demande	Sur demande		
Frais de pack mensuel	3 000	5 000	7 000	2 000		
Dépôt minimum à la caisse	10 000	10 000	15 000	5 000		
Retrait minimum à la caisse	10 000	10 000	15 000	5 000		
Solde minimum du compte	10 000	10 000	25 000	5 000		
Frais de clôture	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Accès au crédit	Oui	Oui	Oui	Oui		
Frais de tenue de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit		
Montant Bloqué	Durée		Taux d'intérêt			
50 000 à 10 000 000	Au moins 06 mois		3,75% l'an			
10 000 001 et plus			Négociable			
Frais de rupture anticipé	10% des intérêts calculés					
CONDITIONS FONCTIONNEMENT DES COMPTES						
CONDITIONS DÉBITRICES COMPTES COURANT						
Taux d'intérêt débiteurs	18%					
Commission de mouvement	Gratuit					
Pénalité de dépassement	18%					
Frais de forçage client non autorisé	5 000					
OPÉRATIONS DE CAISSE						
Date de valeur de dépôt d'espèce	J					
Date de valeur de retrait d'espèce	J					
Avec Acash	Gratuit					
Mise à disposition à nos guichets sur présentation du livret	Gratuit					
Mise à disposition sur utilisation de Acash Guichet	500					
Mise à disposition guichets partenaires	Selon grille du partenaire					
ÉMISSION D'UN CARNET DE ACASH						
Carnet Acash de 25 feuillets (uniquement)	1 500					
Opposition de Acash	3 000					
ÉMISSION DE ACARD						
Achat Acard	10 000					
Personnalisation (image, logo)	5 000					
Remplacement de la carte	10 000					
Chargement de la carte	1% du montant					
Chargement via AfriMob	Conditions du partenaire					
Retrait guichet automatique de banque partenaire	Conditions GIM					
Retrait guichet automatique autres banques au Burkina	Conditions GIM					
Retrait guichet automatique hors du pays Burkina	Conditions GIM					
Transfert carte à carte	1% du montant					
Achat terminal de paiement électronique (TPE) pays Burkina	Grille					
Achat terminal de paiement électronique et internet hors pays Burkina	Grille					
Consultation de solde sur guichet automatique de banque	Gratuit					
Autorisation refusée sur les guichets automatiques de banque et TPE	Gratuit					
Relevé de compte en ligne	Gratuit					
Relevé de compte en agence à la demande	500 par page					
Rédaction du code confidentiel	10 000					
Opposition de carte par le client : perte ou vol	5 000					
Renouvellement/changement du livret	500					
TRANSFERTS						
TRANSFERTS EMIS EN ZONE UEMOA						
VERS UNE AUTRE BANQUE						
Tranche	Jusqu'à 2 500 000	Pour mémoire				
	2 500 001 à 5 000 000	Pour mémoire				
	5 000 001 à 10 000 000	Pour mémoire				
	10 000 001 à 25 000 000	Pour mémoire				
	25 000 001 à 50 000 000	Pour mémoire				
	Au-dessus de 50 000 000	Pour mémoire				
	Frais de telex/swift	Pour mémoire				
TRANSFERTS RECUS EN ZONE UEMOA						
Tranche	Jusqu'à 1 000 000	Pour mémoire				
	1 000 001 à 2 500 000	Pour mémoire				
	2 500 001 à 5 000 000	Pour mémoire				
	5 000 001 à 10 000 000	Pour mémoire				
	10 000 001 à 25 000 000	Pour mémoire				
	25 000 001 à 50 000 000	Pour mémoire				
	50 000 001 à 100 000 000	Pour mémoire				
	Au-dessus de 100 000 000	Pour mémoire				
TRANSFERTS INTERNATIONAUX						
Emis	Commission de transfert	Pour mémoire				
	Dossier	Pour mémoire				
	Commission de change	Pour mémoire				
	Taxe sur transfert Hors zone UEMOA	Pour mémoire				
	SWIFT	Pour mémoire				
	Commission sur transfert en euro-euro	Pour mémoire				
	Commission sur transfert autres devises	Pour mémoire				
Reçus	Transfert reçu en euro	Pour mémoire				
	Transfert reçu en devises	Pour mémoire				
VIREMENTS						
VIREMENTS INTERNES						
Date de vèleur	J					
Virement interne AfriCred	Gratuit					
Virement permanent interne à AfriCred	5 000 par dossier					
Virement Multiple	150 par ligne					
Virement reçu ou encaissement de chèque partenaire au profit du client AfriCred	1 000					
	Au plus 1 000 000	1 000				
	Au-delà de 1 000 000	1 500				
VIREMENTS INTER BANCAIRES EMIS						
Virement permanent compte à compte - Interne	Ouverture de dossier	5 000				
	Frais d'exécution compte à compte	2 000				
	Ouverture de dossier	5 000				
Virement interbancaire permanent	Frais d'exécution interbancaire	2 000				
Ordre de virement sans provision (à la charge du donneur d'ordre)	1% du dépassement avec minimum de 2 000					
Virements multiples	2 000 par ligne					
ATTESTATIONS						
ATTESTATIONS ORDINAIRES						
Attestation de compte	2 500					
Attestation de Solde	2 500					
Attestation de clôture de compte	10 000					
Attestation de non engagement (hors marché)	5 000					
Attestation de non engagement sur marché	10 000					
Attestation de non engagement pour rachat	10 000					
Attestation de non engagement pour les non clients AfriCred	Gratuit					
Confirmation de situation/solde pour les commissaires aux comptes	5 000					
Attestation de dépôt de capital	5 000					
Attestation de paiement d'intérêt	5 000					
Attestation de prise en charge	10 000					
Relevé d'identité Bancaire (RIB) interne de AfriCred	1 000					
Relevé d'identité Bancaire (RIB) de la banque partenaire	3 000					
ATTESTATIONS ASSIMILABLES A ENGAGEMENTS						
Attestation de capacité financière sans montant	25 000					
	<= à 5 000 000	25 000				
	5 000 001 à 50 000 000	50 000				
	<= à 5 000 000	25 000				
Attestation de ligne de crédit	50 000					
	5 000 001 à 50 000 000	50 000				
CAUTIONS						
Caution de soumission	<= à 10 000 000	25 000				
	10 000 001 à 25 000 000	50 000				
	25 000 001 à 50 000 000	75 000				
	<= à 10 000 000	25 000				
	10 000 001 à 25 000 000	50 000				
	25 000 001 à 50 000 000	75 000				
	<= à 1 000 000	50 000				
	1 000 001 à 25 000 000	100 000				
	25 000 001 à 50 000 000	150 000				
Caution de retenue de garantie	Montant maximum : 50 000 000					
	1,5% avec minimum de 50 000					
Aval de traite	Montant maximum : 50 000 000					
	2% avec minimum de 50 000					

CREDIT A LA CONSOMMATION		CREDITS DIRECTS	
		Particulier : salaire/retraite	
SOCIAL	Age minimum	18 ans	
- Avance sur salaire	Age maximum	65 ans	
- Convenance personnelle	Durée minimum	3 mois	
- Scolarité	Durée maximum	12 mois	
- Mariage	Montant minimal	Au moins 1/3 du salaire net/pension	
- Baptême	Montant maximum	5 000 000	
- Santé	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
- Funérailles	Mode de calcul des intérêts	Constant	
- Vivre	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
- Fêtes	Assurance vie et perte d'emploi (privé)	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier et instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus	
	Fréquence de remboursement	Mensuel	
	Age minimum	18 ans	
	Age maximum	65 ans	
	Durée minimum	12 mois	
	Durée maximum	36 mois (privé) et 84 mois (public)	
	Montant minimal	500 000	
	Montant maximum	15 000 000 (quotité)	
	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Dégressif	
	Assurance vie et perte d'emploi (privé)	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus	
	Fréquence de remboursement	Mensuel	
	Age minimum	18 ans	
	Age maximum	65 ans	
	Durée minimum	12 mois	
	Durée maximum	36 mois (privé) et 84 mois (public)	
	Montant minimal	500 000	
	Montant maximum	5 000 000 (quotité)	
	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Dégressif	
	Assurance vie et perte d'emploi (privé)	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus	
	Fréquence de remboursement	Mensuel	
	Age minimum	18 ans	
	Age maximum	65 ans	
	Durée minimum	12 mois	
	Durée maximum	36 mois (privé) et 84 mois (public)	
	Montant minimal	500 000	
	Montant maximum	5 000 000 (quotité)	
	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Dégressif	
	Assurance vie et perte d'emploi (privé)	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus	
	Fréquence de remboursement	Mensuel	
MONTURE			
Véhicule	Micro-producteur, Micro-entrepreneur, Commerçant, Agriculteur, Coopérative, Groupe, Entreprise et Société		
Moto	AGRICULTURE		
	- Intrant agricole		
	- Maréchage		
	- Embouche		
	- Animaux d'élevage : laitier ou production animale		
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Constant	
	Assurance vie	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus	
	Fréquence de remboursement	Mensuel	
	Durée minimum	06 mois	
	Durée maximum	12 mois	
	Montant minimum	250 000	
	Montant maximum	10 000 000	
	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Constant	
	Assurance vie	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.	
	Commission d'anticipation renouvellement/revolving	pour Intérêt courus + 1% du montant du	
	Fréquence de remboursement	Unique ou trimestriel	
	Durée minimum	06 mois	
	Durée maximum	18 mois	
	Montant minimum	500 000	
	Montant maximum	20 000 000	
	Taux d'intérêt mensuel nominal	1,5%	
	Intérêt de retard	5% du montant restant dû sur la durée du retard + 5 000 forfaitaire	
	Mode de calcul des intérêts	Constant	
	Assurance vie	Selon grille du partenaire	
	Prime de risque	Selon grille défini	
	Frais de dossier + instruction	1% du crédit demandé dont 50% payable à l'avance	
	Frais de gestion du crédit	2% du crédit obtenu	
	Commission d'anticipation	Intérêt courus + 50% des intérêts restants dus.</	